

PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES (PSG) - SERGAS

INFORMACIÓN GENERAL

Administración: Servicio Gallego de Salud (SERGAS)

Grupo: C2

Cuerpo: Personal Servicios Generales

Modalidad: Concurso - Oposición Libre

Estado: Próxima Convocatoria

Oferta de Empleo: 07/03/2016 - DOG

REQUISITOS

Ser español o nacional de un país miembro de la Unión Europea o nacional del Reino de Noruega o de la República de Islandia.

Tener cumplidos los 16 años y no haber alcanzado la edad de jubilación.

Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación de: Graduado Escolar, Formación Profesional de primer grado o equivalente.

PROCESO SELECTIVO

Fase de Oposición

1º EJERCICIO Eliminatorio: Cuestionario de 60 preguntas tipo test sobre el programa con 4 respuestas. Duración máxima de 75 minutos, y su valoración será de 0-30 puntos.

2º EJERCICIO Eliminatorio: Prueba práctica con ordenador, con Word y Excel 2007. Valoración de 0-25 Puntos.

3º EJERCICIO NO Eliminatorio: 10 preguntas con 4 respuestas, sobre conocimiento del Gallego. El tiempo máximo será de 15 minutos, y su valoración de 0-5 Puntos.

Estarán **exentos** de realizar este ejercicio los aspirantes que acrediten que dentro del plazo señalado para presentar la solicitud para participar en el proceso selectivo poseían el **CELGA 3 o equivalente**.

Fase de Concurso

Según baremo publicado en el Anexo IV de la convocatoria del DOG del 26 de Febrero de 2009.

PROGRAMA**Parte común según convocatorias OPE 2015****Tema 1**

La Constitución española: principios fundamentales, derechos y deberes fundamentales de los españoles. La protección de la salud en la constitución.

Tema 2

Estatuto de autonomía de Galicia: estructura y contenido. El Parlamento. La Xunta y su presidente. La Administración pública gallega.

Tema 3

La Ley general de sanidad: fundamentos y características. Competencias de las administraciones públicas en relación con la salud. Derechos y deber de los usuarios del sistema sanitario público.

Tema 4

La Ley de salud de Galicia: El Sistema público de salud de Galicia. Competencias sanitarias de las administraciones públicas de Galicia. El Servicio Gallego de Salud. La estructura organizativa de gestión integrada: disposiciones que la regulan.

Tema 5

El Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud: clasificación del personal estatutario. Derechos y deberes. Retribuciones. Jornada de trabajo. Situaciones del personal estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades. Representación, participación y negociación colectiva.

Tema 6

El personal estatutario del Servicio Gallego de Salud: régimen de provisión y selección de plazas.

Tema 7

La Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. La Ley gallega 3/2001, de 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes.

Tema 8

La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales: capítulos I, II, III y V. Principales riesgos y medidas de prevención en las IISS. Legislación sobre igualdad de género: su aplicación en los distintos ámbitos de la función pública.

Parte específica Personal de Servicios Generales, según convocatorias OPE 2008-9**Tema 9**

La Ley 41/2002, del 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información y documentación clínica: Los derechos de información sanitaria y la intimidad. La Ley 3/2001, del 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes, modificada por la Ley 3/2005, del 7 de marzo: La Historia clínica.

Tema 10

La Ley orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal: disposiciones generales; protección de datos; derechos de las personas; ficheros de titularidad pública.

Tema 11

Tarjeta sanitaria: características fundamentales, alcance y contenido.

Tema 12

Régimen general de la Seguridad Social: campo de aplicación. Afiliación, cotización y redacción. Acción protectora: contingencias protegibles y régimen general de prestaciones.

Tema 13

El Decreto 160/1996, del 25 de abril, de configuración e introducción en el Estatuto de personal no sanitario de instituciones sanitarias de la Seguridad Social de la categoría de personal de servicios generales. La Orden del 8 de noviembre de 1995 por la que se

desarrollan determinadas materias de la reglamentación de la categoría de personal de servicios generales.

Tema 14

Procedimiento administrativo: ideas generales sobre la iniciación, ordenación, instrucción y terminación del procedimiento administrativo. Recursos administrativos: concepto y clases.

Tema 15

Funcionamiento de las instituciones sanitarias. Servicio de documentación clínica hospitalaria. Servicio de Admisión. Servicio de Atención al paciente.

Tema 16

Los suministros. Suministros internos y externos. Recepción y almacenamiento de mercancías. Organización del almacén. Distribución de pedidos

Tema 17

La comunicación humana. El lenguaje como medio de comunicación. Diferencia entre información y comunicación. Tipos de comunicación. Atención al público: acogida e información al usuario.

Tema 18

Clasificación y archivo de documentos. Ideas generales sobre el sistema de clasificación. Documentación de uso de las instituciones sanitarias: administrativa y clínica. Archivo de documentos: naturaleza y clases de archivos. Funcionamiento de los archivos. Entrada en archivo, salida en archivo y devoluciones. Derecho de acceso a archivos y registros.

Tema 19

Sistemas de comunicación de un centro sanitario: clases y características. Incidente sobre el funcionamiento del centro.

Tema 20

Informática: El ordenador, Dispositivos centrales y periféricos, Redes informáticas, el microprocesador, Soportes informáticos.

Tema 21

Sistemas operativos más frecuentes. Sus elementos comunes. Administrador de archivos. Administrador de impresión. Impresoras.

Tema 22

Ofimática: procesador de textos; base de datos; hoja electrónica de cálculo; gráficos de oficina; agenda y correo electrónico. Intranet: concepto y utilidad. Internet.

Tema 23

Higiene y seguridad en las instituciones sanitarias. Movimiento de pacientes: acceso y traslados en las instituciones sanitarias.

Tema 24

Conocimientos básicos de utensilios, mobiliario y objetos de las instituciones sanitarias: cuidados y conservaciones. Recepción y transmisión de mensajes y documentos.